



Algemene voorwaarden

1. Identiteitsgegevens van de onderneming

Naam: Hylebos, Jeroen
Commerciële naam: Hylebos Tuinarchitectuur
Rechtsvorm: Eenmanszaak
Ondernemingsnummer: 1020.578.570
Vestigingsadres: Fortenstraat 99, 9250 Waasmunster (België).
Tel: 0492 83 80 61
E-mail: info@hylebostuinarchitectuur.be

2. Geldigheid, kennisname en aanvaarding van de algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, facturen van en overeenkomsten tussen **Hylebos Tuinarchitectuur** en elke natuurlijke persoon of onderneming in wiens opdracht Hylebos Tuinarchitectuur diensten levert, al dan niet voor de daadwerkelijke begunstigde (hierna “**de Klant**”). Dit met uitsluiting van alle eventuele algemene en/of bijzondere voorwaarden van de Klant.

2.2 Door beroep te doen op Hylebos Tuinarchitectuur verklaart de Klant kennis te hebben van deze algemene voorwaarden en ze te aanvaarden. De algemene voorwaarden worden steeds bij offertes gevoegd. De Klant kan de algemene voorwaarden ook vrij inzien via de website of er een kopie van aanvragen via e-mail aan info@hylebostuinarchitectuur.be.

2.3 Eventuele nietigheid of ongeldigheid van een van deze voorwaarden brengt niet de nietigheid mee van de andere bedingen of van de overeenkomst. De ongeldige of nietige bepalingen dienen dan gelezen te worden als een geldige bepaling waarbij het resultaat zo dicht mogelijk bij het beoogde resultaat van de ongeldige of nietige bepaling ligt.

2.4 Indien Hylebos Tuinarchitectuur en de Klant een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst sluiten, zullen de bepalingen van de afzonderlijke overeenkomst voorrang hebben op deze algemene voorwaarden, voor zover hierin is toegestemd door Hylebos Tuinarchitectuur. Deze algemene voorwaarden zullen dan dienen als aanvullend recht, voor zover van toepassing.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand door (elektronische) ondertekening van de offerte door de Klant of door een uitdrukkelijk akkoord van de Klant per e-mail, Whatsapp of enig ander schriftelijk communicatiekanaal en, in voorkomend geval, betaling van het gevraagde voorschot.

4. Uitvoering van de opdracht

4.1 Door beroep te doen op Hylebos Tuinarchitectuur verklaart de Klant dat hij bekend is met de stijl die Hylebos Tuinarchitectuur hanteert en dat hij hiermee akkoord is. Omdat het gaat om een creatieve opdracht beschikt Hylebos Tuinarchitectuur over de volledige creatieve en technische vrijheid om de opdracht uit te voeren.





4.2 De Klant is zich ervan bewust dat het steeds gaat om een inspanningsverbintenis uit hoofde van Hylebos Tuinarchitectuur. Hylebos Tuinarchitectuur is niet aansprakelijk voor een tegenvallend resultaat als het door hem gegeven advies of ontwerp wordt uitgevoerd door derden. Wanneer de Klant besluit het advies of ontwerp dat Hylebos Tuinarchitectuur heeft verstrekt, ongeacht de reden waarom, niet uit te voeren, dient de afgesproken vergoeding alsnog volledig voldaan te worden.

4.3 Hylebos Tuinarchitectuur kan op vraag van de Klant contactgegevens doorgeven van derden voor de uitvoering van de opgemaakte ontwerpen. De Klant is vrij om al dan niet daadwerkelijk beroep te doen op de diensten van de derden die door Hylebos Tuinarchitectuur werden aangeraden. Hylebos Tuinarchitectuur is echter in geen geval partij bij de overeenkomst tussen de Klant en die derde partij(en).

4.4 De ontwerpen en plannen van Hylebos Tuinarchitectuur worden opgemaakt op basis van de informatie die door de Klant is verstrekt. Hylebos Tuinarchitectuur is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van onjuiste, onvolledige of gewijzigde informatie (zoals de exacte aard van de ondergrond, ligging van leidingen, etc.). De uitvoerder (Klant of een door hem aangestelde derde partij) heeft de plicht om vóór en tijdens de uitvoering de plannen te toetsen aan de feitelijke situatie op het terrein. Indien de uitvoerder vaststelt dat het plan technisch niet (volledig) uitvoerbaar is door afwijkende terreinomstandigheden, dient diens professioneel advies gevolgd te worden. Hylebos Tuinarchitectuur is in dat geval niet aansprakelijk voor de noodzakelijke wijzigingen aan het ontwerp of voor de schade die voortvloeit uit het negeren van de feitelijke terreincondities door de Klant of de uitvoerder.

4.5 Meerwerken, te weten diensten uitgevoerd bovenop de voorafgaandelijk vastgestelde opdracht door Hylebos Tuinarchitectuur, kunnen aanleiding geven tot bijkomende kosten die in rekening gebracht zullen worden op de factuur.

4.6 De Klant zorgt dat Hylebos Tuinarchitectuur, op de overeengekomen tijdstippen, vrije toegang heeft tot de locaties waar de opdracht dient te worden uitgevoerd. Indien dit niet het geval is, heeft Hylebos Tuinarchitectuur het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, naar een latere datum te verplaatsen en/of de extra kosten die hieruit voortvloeien (bijvoorbeeld maar niet beperkt tot, kosten verbonden aan nieuwe afspraken die moeten worden gemaakt) door te rekenen aan de Klant.

4.7 Indien Hylebos Tuinarchitectuur adviseert over of assisteert bij het aanvragen van stedenbouwkundige, omgevings-, andere vergunningen of andere administratieve machtigingen, betreft dit steeds een inspanningsverbintenis. Hylebos Tuinarchitectuur kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor het niet verkrijgen van een vergunning of voor vertragingen in de procedure. De Klant draagt de uitsluitende verantwoordelijkheid om te verifiëren of de geplande werken vergunningsplichtig zijn en of bestaande constructies op zijn terrein vergund zijn. Eventuele boetes of herstelmaatregelen wegens het ontbreken van vergunningen vallen volledig ten laste van de Klant.

4.8 Indien voor bepaalde constructies of werken (bijv. wegens stabiliteitsgevoeligheid) de tussenkomst van een erkende architect wettelijk verplicht is, dient de Klant hiervoor zelf een beroep te doen op een erkend architect. De ontwerpen van Hylebos Tuinarchitectuur gelden in dat geval als basis voor het tuinconcept, maar kunnen niet worden gebruikt als uitvoeringstechnische plannen voor constructies waarvoor architectenbijstand vereist is.

4.9 Levering van planten: In het geval Hylebos Tuinarchitectuur instaat voor de levering van planten, gaat het risico op verlies, beschadiging of afsterven over op de Klant op het moment van levering. De Klant is verplicht de planten onmiddellijk bij levering te controleren op zichtbare gebreken en deze binnen 24 uur schriftelijk te melden. Het advies en de uitleg die Hylebos Tuinarchitectuur bij levering verstrekt over het uitzetten en





aanplanten van de planten, wordt naar best vermogen en volgens de regels van de kunst verstrekt (inspanningsverbintenis). Hylebos Tuinarchitectuur kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet-aanslaan of het afsterven van planten als gevolg van een gebrekkige verzorging, ongeschikte bodemgesteldheid, extreme weersomstandigheden of een foutieve uitvoering van de aanplanting door de Klant of derden.

5. Annulering van opdrachten

5.1 De Klant erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat het wettelijk herroepingsrecht niet van toepassing is aangezien ieder project een unieke, niet-standaard dienstverlening betreft die steeds op maat van de Klant is.

5.2 Elke annulering van de overeenkomst door de Klant moet schriftelijk gebeuren via e-mail. In geval van annulering moet de Klant in elk geval de reeds geleverde prestaties vergoeden, onverminderd het recht van Hylebos Tuinarchitectuur om een hogere vergoeding te vorderen wanneer de werkelijke schade hoger ligt. Het reeds betaalde voorschot wordt steeds ingehouden ter (gedeeltelijke) vergoeding van deze kosten en wordt dus nooit terugbetaald.

5.3 Levering van planten: Overeenkomstig art. VI.53, 4° WER beschikt de Klant-consument niet over het recht om van de aankoop af te zien bij de levering van goederen die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben, zoals planten, bomen en ander levend materiaal. Eenmaal de planten zijn besteld/geleverd, kunnen deze niet worden geretourneerd.

6. Offertes en prijzen

6.1 Alle offertes worden gemaakt onder alle voorbehoud en zijn zonder verplichting vanwege Hylebos Tuinarchitectuur. Ze gelden uitsluitend voor de klant waaraan de offerte is gericht.

6.2 Offertes gelden uitsluitend voor de in de offerte vermelde tijd. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is dit een termijn van 30 (dertig) dagen.

6.3 Uit offertes uit het verleden kunnen geen rechten ontleend worden voor toekomstige opdrachten.

6.4 Prijzen zijn steeds in euro en worden zowel inclusief als exclusief BTW weergegeven. Kilometervergoedingen en andere bijkomende kosten, worden apart weergegeven en zijn volledig voor rekening van de Klant.

7. Factuur- en betaalvoorwaarden

7.1 Hylebos Tuinarchitectuur behoudt zich het recht voor om voorschotten te vragen. Tenzij anders overeengekomen, zal na aanvaarding van de offerte, aan de Klant een voorschotfactuur worden bezorgd van 30 % (dertig procent) van de totale offerteprijs. Deze factuur dient, tenzij anders overeengekomen, betaald te worden binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst ervan. Hylebos Tuinarchitectuur gaat pas van start met de opdracht wanneer dit voorschot integraal betaald is.

7.2 Na afronding van de opdracht ontvangt de klant de restfactuur voor de laatste schijf van 70 % (zeventig procent) van de totale prijs. Deze factuur dient, tenzij anders overeengekomen, integraal voldaan te zijn binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst ervan.





7.3 Bij overschrijding van de betaaltermijn, om welke reden ook, kan Hylebos Tuinarchitectuur een invorderingsprocedure starten, al dan niet via een externe partij aan wie hij hiervoor de nodige klantgegevens overmaakt. De Klant blijft in elk geval gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechtigde en/of gerechtelijke incassokosten.

7.4 Factuurinvordering bij consumenten conform Boek XIX Wetboek Economisch Recht: Na overschrijding van de betaaltermijn ontvangt de Klant een gratis betaalherinnering en een termijn van 14 (veertien) dagen om het verschuldigde bedrag te voldoen. Voor deze eerste betaalherinnering worden geen kosten aangerekend. Bij overschrijding van de in de betaalherinnering vermelde termijn worden volgende invorderingskosten opeisbaar:

- **Verwijlinteressen** cf. art. 5 Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties: Dit is de interest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten en afgerond tot het hogere halve procentpunt.

- **Eenmalig forfaitair schadebeding:**

- € 20,00 voor schuldvorderingen kleiner of gelijk aan € 150,00
- € 30,00 + 10% op het openstaande bedrag in de schijf tussen € 150,01 en € 500,00
- € 65,00 + 5% op het openstaande bedrag in de schijf tussen € 500,01 met een maximum van € 2.000,00

7.5 Factuurinvordering bij ondernemingen: Bij laattijdige betaling zullen de verschuldigde bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een interest die gelijk is aan de referentie-interestvoet, vermeerderd met acht procentpunten en afgerond tot het hogere halve procentpunt. Bovendien worden de op de vervaldag verschuldigde, maar niet betaalde, bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van € 40, onverminderd het recht van Hylebos Tuinarchitectuur op een redelijke schadeloosstelling voor alle andere invorderingskosten welke dat vaste bedrag te boven gaan en die ontstaan zijn door de laattijdige betaling.

7.6 Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag, worden alle openstaande facturen onmiddellijk en volledig opeisbaar.

7.7 Bij niet-betaling van een factuur, behoudt Hylebos Tuinarchitectuur zich het recht voor om, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, de verdere prestaties op te schorten ofwel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd zijn aanspraak tot schadeloosstelling.

7.8 De Klant dient de facturen, in geval van betwisting, door middel van een e-mail te protesteren binnen de 8 (acht) kalenderdagen na de ontvangst ervan, en dit op straffe van verval.

7.9 Eigendomsvoorbehoud bij levering van planten: De geleverde planten blijven de exclusieve eigendom van Hylebos Tuinarchitectuur tot aan de volledige betaling van de factuur (hoofdsom, kosten en interesten). Zolang de volledige betaling niet is voldaan, is het de Klant verboden de goederen te vervreemden, weg te schenken, te verwerken, te verpanden of als zekerheid aan te wenden. De Klant verbindt zich ertoe de planten als een redelijk en voorzichtig persoon te bewaren en te verzorgen conform de regels van de kunst. Bij niet-betaling op de vervaldag heeft Hylebos Tuinarchitectuur het recht om de planten te allen tijde, zonder voorafgaande ingebrekestelling, op kosten van de Klant terug te halen, waarbij de Klant toegang verleent tot de locatie waar de planten zich bevinden.





8. Overmacht en aansprakelijkheid

8.1 In geval van overmacht mag Hylebos Tuinarchitectuur de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten, en dit voor de duur van de overmacht. Hylebos Tuinarchitectuur is niet aansprakelijk voor enige schade, noch direct noch indirect, in geval van overmacht. Overmacht is de situatie waarbij een onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis zich voordoet, buiten de wil van de schuldenaar, en die een onoverkomelijk beletsel uitmaakt voor de nakoming van de verplichting of verbintenis.

Indien Hylebos Tuinarchitectuur, bij het ontstaan van de overmachtsituatie, al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Hylebos Tuinarchitectuur gerechtigd de reeds uitgevoerde prestaties afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen.

8.2 De aansprakelijkheid van Hylebos Tuinarchitectuur is steeds beperkt tot rechtstreeks veroorzaakte, directe en voorzienbare schade, en uitsluitend voor zover deze het gevolg is van zijn (i) opzet, (ii) bedrog, (iii) grove fout, of (iv) behoudens gevallen van overmacht, het niet-uitvoeren van de essentiële verbintenissen die het voorwerp van de overeenkomst uitmaken. Hylebos Tuinarchitectuur is in geen geval aansprakelijk voor immateriële, indirecte of gevolgschade, waaronder (doch niet beperkt tot): winstderving, omzetverlies, inkomstderving, verlies van data, productiebeperkingen, administratieve of personeelskosten, verhoogde algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden. **In het bijzonder is Hylebos Tuinarchitectuur niet aansprakelijk voor de groei en bloei van geleverde planten, aangezien dit afhankelijk is van externe factoren buiten de controle van Hylebos Tuinarchitectuur.**

8.3 Het bedrag van de aansprakelijkheid van Hylebos Tuinarchitectuur is steeds beperkt tot maximaal het bedrag dat terzake door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Hylebos Tuinarchitectuur wordt uitgekeerd. Indien er geen tussenkomst is van een verzekeraar, om welke reden dan ook, is de aansprakelijkheid van Hylebos Tuinarchitectuur beperkt tot maximaal het bedrag dat werd aangerekend voor de geleverde diensten die zijn aansprakelijkheid hebben geactiveerd.

8.4 Indien een der partijen de overeenkomst niet, slechts gedeeltelijk of incorrect uitvoert, verwittigt de partij die schade geleden heeft, de andere partij hiervan schriftelijk binnen de 14 (veertien) kalenderdagen met opgave van reden en een inschatting van de geleden schade. In geen geval ontheft dit de Klant van de betalingsplicht voor facturen die niet rechtstreeks op de schade betrekking hebben. Volgend op een ingebrekestelling van de Klant, heeft Hylebos Tuinarchitectuur steeds het recht om de tekortkoming te herstellen.

8.5 Hylebos Tuinarchitectuur is niet aansprakelijk voor door derden uitgevoerde werkzaamheden die zelf een overeenkomst met de Klant hebben. De aangestelden, werknemers en alle andere gemachtigden van de Klant worden ook ten allen tijde geacht in diens naam en voor diens rekening te handelen. Hylebos Tuinarchitectuur is in geen geval aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit hun fout.

9. Verwerking van persoonsgegevens

9.1 Hylebos Tuinarchitectuur verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens die hij van de klant ontvangt met het oog op de uitvoering van de overeenkomst, behandeling van klachten, factuurinvordering, promotionele of informatieve communicatie, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Belgische wetgeving ter zake. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, toestemming, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang. Meer weten? Lees het privacybeleid op de website ([#url invoegen](#)).





10. Intellectuele eigendomsrechten

10.1 De Klant gaat akkoord dat foto's en ander beeldmateriaal, schetsen, renders, ontwerpen, plannen en andere creatieve werken die werden gemaakt door Hylebos Tuinarchitectuur tijdens de opdracht, te allen tijde mogen worden gebruikt en gepubliceerd door Hylebos Tuinarchitectuur, zowel op zijn website, Facebook, Instagram en andere sociale mediakanalen die hij beheert, alsook voor het portfolio van Hylebos Tuinarchitectuur, publicaties, advertenties, drukwerk, beursmateriaal, demonstratiemateriaal en mogen gebruikt worden voor andere zakelijke en/of commerciële doeleinden. Indien de Klant dit niet wenst, dient hij Hylebos Tuinarchitectuur hiervan voorafgaand aan de opdracht op de hoogte te brengen.

10.2 Alle door Hylebos Tuinarchitectuur aangeleverde beeldmateriaal, schetsen, renders, ontwerpen, plannen en andere creatieve werken blijven de exclusieve intellectuele eigendom van Hylebos Tuinarchitectuur. De Klant verkrijgt na volledige betaling een niet-exclusieve gebruikslicentie om de plannen uit te (laten) voeren op de specifieke locatie waarvoor het ontwerp gemaakt is. Het is de Klant verboden de ontwerpen te gebruiken voor andere locaties, ze commercieel te exploiteren, te wijzigen, te vereenvoudigen of aan derden over te dragen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. Bij inbreuk op deze bepaling is de Klant een forfaitaire vergoeding verschuldigd gelijk aan het initiële offertebedrag, onverminderd het recht van Hylebos Tuinarchitectuur om de werkelijk geleden schade te bewijzen.

11. Geschillen en toepasselijk recht

11.1 Bij een geschil verbinden partijen zich ertoe om eerst via onderling overleg tot een minnelijke oplossing te komen.

11.2 Het Belgisch recht is van toepassing op alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst en niet minnelijk kunnen worden opgelost en zijn de rechtbanken van het arrondissement Gent, afdeling Dendermonde, exclusief bevoegd.

11.3 Onverminderd het voorgaande, blijven voor consumenten de dwingende wettelijke bepalingen inzake rechtskeuze en bevoegde rechtbank van kracht.

